



DHL EXPRESS SAME DAY

Das Unmögliche möglich machen

DHL Express – Excellence. Simply delivered.



IHRE ANFORDERUNGEN – UNSERE LÖSUNGEN

Produkte & Services

Portfolio Same Day	3
DHL Express Netzwerk & Same Day Special Services	6

Auszug Branchenlösungen

Ersatzteillogistik	7
Healthcarelogistik	8
Distributionslogistik	9

**MEHR ALS NUR
KUNDENSERVICE**
IHR DIREKTER DRAHT ZU UNS.



Wir sind gerne für Sie da! Unsere internationalen Spezialisten stehen Ihnen **rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr** zur Verfügung. Sie erreichen uns unter:

0228 902 435 - 15

sameday.de@dhl.com



DER SPECIAL SERVICE VON DHL EXPRESS **SAME DAY**

Wenn die Zeit drängt und Ihre Sendungen so schnell wie möglich den Empfänger erreichen müssen, steht Ihnen DHL Express Same Day jederzeit zur Seite. Mit unserem vielfältigen Hochgeschwindigkeitsportfolio entwickeln unsere internationalen Spezialisten für jede Frachtgröße und jedes Gewicht eine Transportlösung ganz nach Ihren Bedürfnissen.

Ob mit dem nächstmöglichen Linienflug gemäß dem Prinzip „Next Flight Out“, per Direktfahrt von Tür zu Tür, persönlich begleitet durch zertifizierte Kurierere oder mit einem gecharterten Flugzeug – unsere Spezialisten suchen nach der perfekten Lösung für Ihre Transportanforderungen.

Die Mischung aus Höchstgeschwindigkeit, persönlicher Überwachung Ihrer Sendung sowie kurzfristigen individuellen Lösungen machen Same Day zur richtigen Wahl für **sensible und zeitkritische** Sendungen. Seit mehr als 15 Jahren unterstützt Same Day als kompetenter Partner mit weitreichender Erfahrung, lokalem Know-How und fundierter Zollexpertise Unternehmen aus aller Welt und allen Branchen. Wir bringen Ihre Sendung **schnell und unkompliziert** ans Ziel.

Welche Anforderungen Sie auch haben – wir gehen den Weg mit Ihnen gemeinsam. Zögern Sie nicht und kontaktieren Sie uns. Unsere Spezialisten stehen Ihnen rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung.

Sie erreichen uns unter 0180 580 85 800* oder per E-Mail unter sameday.de@dhl.com. Weitere Informationen finden Sie auch online unter dhl.de/express/sameday

Wir finden den für Sie richtigen Service, je nachdem, ob der Preis entscheidet, die Zeit drängt oder Highspeed für Ihren Notfall erforderlich ist. Bei Same Day unterliegt Ihre Sendung keinen Maß- und Gewichtsbeschränkungen – bis hin zur maximalen Frachtkapazität des gewählten Transportmittels. Die Versandoption Onboard-Kurier ist auf 32 kg pro Packstück begrenzt. Die maximale Anzahl an Packstücken pro Sendung ist individuell zu erfragen.

* 14 ct je angefangene Minute aus den deutschen Festnetzen, max. 42 ct je angefangene Minute aus den deutschen Mobilfunknetzen



VERSANDOPTIONEN & LEISTUNGEN

MIT DHL EXPRESS SAME DAY

Mit unseren Versandoptionen und Zusatzleistungen bieten wir Ihnen individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Versandlösungen. Wir machen fast alles für Sie möglich.

VERSANDOPTIONEN DHL EXPRESS SAME DAY

Produkt	Beschreibung
Luftfracht	Tür-zu-Tür-Transport abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse
Teil- & Vollcharter	Von Teilpartien bis hin zum vollständigen Flugzeug
Onboard-Kurier	Persönlich begleiteter Transport durch zertifizierte Kurier
Direktfahrt	Vom PKW- über Bus- bis hin zum Sattelzugtransport
Bahnfracht	Transport via schnellster Bahnverbindung

ZUSATZLEISTUNGEN DHL EXPRESS SAME DAY

Produkt	Beschreibung	Preis je Sendung
Transportversicherung	Versicherung gegen Verlust und Beschädigung	national: 0,3% des Warenwerts (min. EUR 3,00) international: 1,0% des Warenwerts (min. EUR 12,00)
Gefahrguttransporte	Transport auf der Straße oder in der Luft	auf Anfrage
Temperaturgeführte Transporte	Speziell für Lifesciences Healthcare	auf Anfrage
Verpackung	Verpackung Ihrer Sendung durch unsere Spezialisten	auf Anfrage
Lagerhaltung	Lagerung Ihrer Produkte für die Emergency-Versorgung Ihrer Kunden	auf Anfrage
Zollabwicklung	Import- und Exportabwicklung	auf Anfrage

VERZÄHNUNG DHL EXPRESS NETZWERK & SAME DAY

Frühzustellung*	Zustellung vor der möglichen Standard-Zustellzeit	auf Anfrage
Spätabholung*	Abholung außerhalb der möglichen Standard-Abholzeit	auf Anfrage

* Profitieren Sie von der optimalen Verzahnung von des DHL Express Netzwerks und der Same Day Special Services. Same Day bietet Zustellungen und Abholungen außerhalb der regulären Zeitfenster der DHL Express Standardprodukte.

TRANSPARENZ ZU JEDER ZEIT

LOGISTICS CONTROL TOWER

Unser weltweit agierender Logistics Control Tower ist der zentrale Bestandteil von DHL Express Same Day. Als Bindeglied zwischen Ihnen und allen am Transport Beteiligten übernehmen wir jegliche Kommunikation um Ihre Sendung wie geplant auf schnellstem Weg beim Empfänger zuzustellen.

Und sollte wider Erwarten doch einmal etwas nicht nach Plan verlaufen, entwerfen unsere Experten innerhalb kürzester Zeit eine Ausweichlösung, um die Zustellung wie geplant sicherzustellen. Dabei überwachen wir jede Schnittstelle von der Abholung bis zur Zustellung. Ob die aktuelle Verkehrslage, die Verladung der Sendung durch die Fluggesellschaft oder die Flugzeit – wir sind über jeden Schritt Ihrer Sendung informiert und geben den Status proaktiv an Sie weiter. Unsere speziell ausgebildeten Mitarbeiter sind dabei jederzeit für Sie erreichbar.

Der Logistic Control Tower – ein Mehrwert von DHL Express Same Day:

- Absolute Transparenz entlang des Transportwegs
- Größtmögliche Flexibilität & Agilität
- Direkte Ansprechpartner rund um die Uhr



DHL EXPRESS NETZWERK & SAME DAY SPECIAL SERVICES

FÜR INDIVIDUELLE LÖSUNGEN

Manchmal kann das herausragende DHL Express Netzwerk Ihre besonderen Anforderungen nicht abdecken. Hier kommen wir – DHL Express Same Day – ins Spiel. In Kombination mit unserem DHL Express Netzwerk bieten wir Ihnen eine individuelle First- & Last-Mile Abwicklung.

Ob Spätabholung nach den Cutoff-Zeiten der Standard DHL Express Produkte, die individuelle Zustellung Ihrer Sendungen per Direktfahrt oder die Beschleunigung bereits aufgebener Sendungen – wir konzipieren eine maßgeschneiderte Transportlösung ganz nach Ihren Anforderungen. Und bieten Ihnen besondere Services über die Leistungen des DHL Express Netzwerks hinaus.

- Profitieren Sie von einer persönlichen Überwachung Ihrer Sendung. Im Falle eines unvorhersehbaren Vorfalles suchen unsere Spezialisten umgehend nach Lösungen, um die pünktliche Zustellung sicherzustellen.
- Wir informieren Sie proaktiv über den Verlauf Ihrer Sendung.
- Unser Service ermöglicht ein individuelles Handling Ihrer Sendung wie zum Beispiel die Verpackung Ihrer Sendung sowie Flexibilität bei Abholung und Zustellung.
- Unsere Spezialisten stehen Ihnen als direkte Ansprechpartner zur Verfügung und beraten Sie gern.

Best Practice:

Frühzustellung

Durch die optimale Verzahnung des DHL Express Netzwerks und Same Day wurde für zeitkritische Sendungen eines führenden Medizintechnikherstellers eine Individuallösung geschaffen, die eine bundesweite Zustellung von OP-Material und medizinischen Produkten vor 08.00 Uhr an Krankenhäuser und Ärzte ermöglicht. Im Anschluss an den Hauptlauf im effizienten DHL Express Netzwerk erfolgt die Übergabe an Same Day. Wir übernehmen die individuelle Zustellung (Last Mile) via exklusiver Direktfahrt bei Bedarf auch bis in den OP. Und das europaweit.

DAS BESTE AUS BEIDEN WELTEN

VERZAHNUNG VON NETZWERK UND SAME DAY

DHL EXPRESS



Haupttransport im Netzwerk

DHL EXPRESS SAME DAY



individuelle Last-Mile Zustellung

VERLÄSSLICH & SCHNELL

SAME DAY IN DER ERSATZTEILLOGISTIK



Wenn die Produktion ins Stocken gerät, ein Flugzeug aufgrund eines technischen Defekts ausfällt oder Flugverzögerungen drohen, sind wir für Sie da. Mit unserem weltweiten Logistiknetzwerk organisieren wir den schnellstmöglichen Transport direkt zum Empfänger.

- In dringenden Fällen ermöglichen wir den nächstmöglichen Abflug (Next Flight Out) unabhängig der Fracht-Kapazitätsauslastung des Flugzeugs.
- Weltweites Charternetzwerk ermöglicht schnellstmöglichen Direkttransport von Ersatzteilen fast jeder Größe von Tür zu Tür.
- Profitieren Sie von kurzen Reaktionszeiten durch bevorzugtes Handling und unser weltweites strategisches Netzwerk zertifizierter Kurierere.
- Abholung Ihrer Sendung innerhalb von 60-90 Minuten möglich.

Best Practice:

Belieferung von Fluggesellschaften

Flugzeuge gehören zu den wartungsintensivsten Transportmitteln. Die dazu benötigten Ersatzteile liefern wir mit unserem weltweiten Netzwerk direkt zum betroffenen Flugzeug – selbstverständlich auf dem schnellstmöglichen Transportweg. Ziel ist es, mögliche Standzeiten des Flugzeugs auf ein Minimum zu reduzieren und so kostenintensive Flugverzögerungen bzw. -ausfälle zu vermeiden.



IM NOTFALL SCHNELL & 24/7

SAME DAY FÜR LIFE SCIENCES HEALTHCARE



Manchmal muss es besonders schnell gehen. Ob ein umfangreiches Netz an Emergency-Lagern, sogenannten Field Stocking Locations (FSL) für die bundesweite Patienten-Notfallversorgung mit lebenswichtigen Medikamenten oder europaweite Direktfahrten mit einer Abholung der sensiblen Sendung innerhalb von 60 - 90 Minuten – wenn jede Minute zählt, stehen wir Ihnen als kompetenter Partner im Bereich Life Sciences Healthcare jederzeit zur Seite. Weil Medizintechnik Leben rettet.

- Unabhängig ob Grund- oder Ad-hoc-Versorgung via Direktfahrt oder Next Flight Out – wir übernehmen für Sie nationale und internationale Emergency-Transporte.
- Wir bieten Ihnen ein flächendeckendes Netz an Lagern für Ihre bundesweite Notfallversorgung.
- Ob temperaturgeführte Verpackungen, Trockeneis, Sensoren für temperaturempfindliche Sendungen – wir schneiden den Transport auf Ihre Bedürfnisse zu.

Best Practice:

Notfallversorgung

In Zusammenarbeit mit einem führenden Unternehmen der Pharmabranche wurde auf Basis der deutschlandweiten Same Day Lagerhäuser eine flexible Kundenlösung entwickelt, die eine Ad-hoc-Notfallversorgung der Patienten innerhalb von vier Stunden nach Auftragseingang ermöglicht. Nach der Bestellung der lebenswichtigen Produkte beim Hersteller erfolgt die Zustellung der Sendung via Direktfahrt aus dem nächstgelegenen Lagerhaus. Unsere Spezialisten überwachen den Transport bis zur finalen Zustellung und stehen sowohl dem Empfänger als auch dem Auftraggeber jederzeit für Rückfragen zur Verfügung.

MIT DHL EXPRESS SAME DAY

GANZ EUROPA INNERHALB NUR EINES TAGES ERREICHEN.



NATIONAL

Zehn lokale (FSL) zur bundesweiten Belieferung innerhalb von vier Stunden nach Auftragseingang.

INTERNATIONAL

Zentrales Lager in der Nähe des Flughafen Frankfurt zur europaweiten Belieferung innerhalb eines Tages, falls DHL Express keine Zustellung am nächsten Tag realisieren kann.

JUST IN TIME & INDIVIDUELL

SAME DAY IN DER DISTRIBUTIONSLOGISTIK



Hochsensible Arbeits- und Produktionsabläufe erfordern eine nahtlose und sichere (Highspeed-)Versorgung. Mit jahrelanger Expertise entwerfen unsere Spezialisten für Versorgungslogistik ein Konzept ganz nach Ihren individuellen Anforderungen – unabhängig ob regional oder weltweit.

- Zeitgenaue (taggleiche) Belieferung Ihrer Filialen bzw. Händler
- Echtzeitüberwachung Ihrer Sendungen mit proaktiver Statusübermittlung
- Individuelles Handling Ihrer Sendungen, z. B. bei loser und unverpackter Ware
- Sonderlösungen gemäß Ihren speziellen Anforderungen
- Optimierte Kosten und Abläufe durch die enge Verzahnung des DHL Express Netzwerks mit Same Day

Best Practice:

Belieferung von Händlern

In Zusammenarbeit mit einem renommierten deutschen Autohersteller wurde für die Region Norddeutschland ein Versorgungskonzept für Automobilhändler und Vertragswerkstätten entwickelt. Durch die mehrmalige taggleiche Belieferung der Händler mit Originalersatzteilen vom zentralen Ersatzteillager ermöglichen wir kurze Reparaturzyklen der Fahrzeuge. Ein Erfolgskonzept, das seit mehreren Jahren den Werkstattaufenthalt entscheidend verkürzt und somit die Zufriedenheit des Endkunden signifikant steigert.



DHL Express Germany GmbH
Heinrich-Brüning-Str. 5
53113 Bonn
[dhl.de/express](https://www.dhl.de/express)

Stand: 12/2021